POLÍTICA DE USO DE COOKIES

1. Objetivo

O netLex tem o compromisso de manter os Dados Pessoais em segurança, respeitando e garantindo os direitos fundamentais de privacidade e autodeterminação informativa. A finalidade desta Política de Uso de *Cookies* é estabelecer, de modo objetivo e transparente, as regras de coleta, armazenamento, utilização, tratamento, compartilhamento e exclusão de Dados Pessoais tratados pelo netLex.

2. Público-alvo

Clientes do netLex.

3. Introdução

A Plataforma netLex utiliza uma tecnologia chamada "*Cookies*" que pode ser definida como um conjunto de informações que um site pode armazenar no seu dispositivo. A partir do momento que essas informações forem armazenadas, elas serão fornecidas pelo seu navegador sempre que acessar nosso site, fazendo com que suas preferências sejam aplicadas.

4. Como utilizamos os *Cookies*

Os *Cookies* nos permitem reconhecer as suas preferências para, por exemplo, entender, diagnosticar, solucionar e corrigir problemas da Plataforma. A coleta dessas informações tem o objetivo de melhorar a experiência do Usuário e prestar serviço de suporte ao uso da Plataforma, bem como de permitir a execução de atividades e a gestão de histórico na Plataforma.

Os *Cookies* geralmente também têm uma data de expiração. Por exemplo, alguns *Cookies* são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados *Cookies* de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados *Cookies* persistentes).

Somente coletamos, via *Cookies*, dados essenciais para o funcionamento do nosso site e para análise de métricas de acesso. Neste sentido, utilizamos *Cookies* para armazenamento de dados com as seguintes finalidades:

Autenticação	Utilizamos *Cookies* quando o Usuário realiza o acesso à plataforma. Dessa forma, evitamos a solicitação de login nas páginas subsequentes.
Notificação	Utilizamos *Cookies* de sessão para envio de comunicação por meio de notificações, bem como solicitação de avaliação por meio do NPS (Net Promoter Score) que é uma metodologia de coleta de indicadores de satisfação de clientes, com o objetivo de identificação de oportunidades de melhoria de produto e serviço.
Funcionamento	Utilizamos *Cookies* que são essenciais para o funcionamento da nossa plataforma, para garantir a sua segurança e performance adequada, sem os quais ele não funcionaria corretamente.
Análise	Utilizamos *Cookies* que fornecem informações, que são coletadas para compor análises que nos ajudam a compreender a interação dos usuários com nossa plataforma durante a navegação dos usuários, considerando

	horários de acesso, tipo de navegador utilizado para acesso a plataforma netLex, endereço de protocolo de internet (ip) e indicadores de ações do Usuário por meio de números de documentos elaborados ou aprovados, páginas visitadas, tempo médio gasto nas páginas e o número de cliques em áreas ou páginas específicas compondo assim o nosso mapa de calor. Dessa forma podemos identificar oportunidades de melhorias em nosso produto, bem como em serviços, com objetivo de aprimorar o site e melhor adaptá-lo à necessidade de nossos Clientes.
Pesquisa	Utilizamos *Cookies* para permitir o envio de solicitação de participação na pesquisa NPS (Net Promoter Score) que é uma metodologia de coleta de indicadores de satisfação de clientes, com o objetivo de identificação de oportunidades de melhorias em nosso produto, bem como em serviços.
Suporte	Utilizamos *Cookies* para prover o suporte ao uso da Plataforma netLex.

Os Sub-Processadores utilizados pelo netLex estão listados aqui.

5. Como posso gerenciar os *Cookies*

É possível, sempre que preferir, configurar seu navegador ou dispositivo para remover os *Cookies*. Cada navegador fornece seu próprio meio para gerenciar os *Cookies*, e para saber mais sobre como gerenciar *Cookies* do seu navegador, visite:

- Gerenciar *Cookies* no Google Chrome
- Gerenciar *Cookies* no Mozilla Firefox
- Gerenciar *Cookies* no Edge
- Gerenciar *Cookies* no Safari

6. Disposições finais

Para exercer direitos previstos nessa Política ou sanar dúvidas com relação às nossas práticas de privacidade, entre em contato pelos seguintes canais:

- e-mail: compliance@netlex.com.br
- telefone: 3003-0618
- endereço: R. Pernambuco, 554 - 9º andar - Funcionários, Belo Horizonte - MG, 30130-156

O netLex se reserva o direito de atualizar esta Política sempre que necessário. Quando isso ocorrer, enviaremos um aviso no site, por e-mail e/ou por outros meios, de acordo com a lei aplicável.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais foi aprovada pelos Officers em 20/09/2022.

Histórico de alterações	
Data	**Principais alterações**
20/09/2022	Criação da Política de Uso de Cookies
28/09/2022	Revisão anual de Políticas e Guias. Detalhamento na seção 4 do item do quadro relacionado a Análise.
29/09/2023	Revisão anual de Políticas e Guias. Não foram identificadas alterações necessárias.
30/09/2024	Revisão anual de Políticas e Guias. Alteração do CEP do logradouro de 30130-151 para 30130-156 na seção 6.