

## TÉRMINOS DE USO

La plataforma netLex, alojada en el sitio web [www.netlex.com.es](http://www.netlex.com.es) (Plataforma) es controlada y operada por netLex Serviços Online Ltda., sociedad de responsabilidad limitada, registrada en el CNPJ bajo el n. 20.127.575/0001-87, con sede en Rua Pernambuco, n. 554, Sala 901 y 902, Empleados del Distrito, Belo Horizonte/MG, CEP: 30.130-156 (netLex).

Los presentes Términos de Uso (Términos de Uso) contienen los términos y condiciones para el uso de la Plataforma desarrollada, operada y propiedad de netLex, la cual ofrece a sus usuarios (Usuario o Usuarios) la optimización de los procesos de formalización y gestión de documentos, así como así como extraer informes de inteligencia relacionados con el uso de la Plataforma.

**AL UTILIZAR LA PLATAFORMA, EL USUARIO ACEPTA AUTOMÁTICAMENTE ESTOS TÉRMINOS DE USO, SIENDO RESPONSABLE INTEGRAL DE CUALQUIER ACTO REALIZADO EN LA PLATAFORMA, ASÍ COMO DE LAS CONSECUENCIAS RELACIONADAS CON SU USO. SI EL USUARIO NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS A CONTINUACIÓN, EL USUARIO NO DEBE UTILIZAR LA PLATAFORMA.**

### 1. Funcionamiento de la Plataforma

1.1. La Plataforma funciona a través de una conexión a internet y permite al Usuario preparar documentos de forma ágil e intuitiva, monitorear su flujo de negociación y aprobación y consultar informes con información sobre el uso de la Plataforma.

1.2. El acceso y uso de la Plataforma está destinado exclusivamente a Usuarios autorizados por personas físicas o jurídicas (Clientes) que hayan suscrito el Contrato de Licencia de Software (Contrato) con netLex.

### 2. Acceso a la plataforma

2.1. El Usuario sólo podrá acceder y utilizar la Plataforma si está autorizado por el Cliente y el Acuerdo suscrito con netLex está en vigor y es válido. Al utilizar la Plataforma, el Usuario declara tener todos los poderes y autorización para acceder y utilizar la Plataforma de acuerdo con las reglas aquí descritas.

2.2. El acceso a la Plataforma sólo está permitido a Usuarios mayores de 18 años.

2.3. El acceso a la Plataforma podrá realizarse mediante un usuario y contraseña o mediante Single Sign-On (SSO), que permite al Usuario iniciar sesión en la Plataforma con las mismas credenciales de acceso registradas en los entornos y sistemas del cliente.

2.3.1. La forma de acceso a la Plataforma dependerá del tipo de plan contratado por el Cliente previsto en el Contrato.

2.4. El Usuario y el Cliente declaran que los datos personales proporcionados en el momento de la validación del registro son correctos, completos y veraces y se comprometen a mantener sus datos siempre actualizados, en particular los datos de facturación y pago. netLex no es responsable de la información proporcionada por el Usuario o el Cliente. Queda prohibido asumir intencionadamente la personalidad de otra persona en el uso de la Plataforma, bajo pena de cancelar el acceso del Usuario.

2.5. Para comprender cómo netLex maneja sus datos personales, incluida la recopilación, el uso, el almacenamiento, el procesamiento, el intercambio, la seguridad y el control de estos datos, el Usuario debe consultar la Política de privacidad y protección de datos personales de netLex, disponible aquí.

2.6. El Usuario será titular de una cuenta personal a la que únicamente podrá acceder el propio Usuario. Si netLex detecta alguna cuenta creada a partir de información personal falsa, el registro del Usuario puede ser cancelado automáticamente por lo que el Usuario ya no tendrá acceso a ciertos documentos generados a través de la Plataforma (Documentos) y funcionalidades de la Plataforma, no asistiendo al Usuario, por lo tanto cualquier derecho a compensación.

2.7. Es deber del Usuario mantener en secreto su contraseña de acceso a la Plataforma, y en ningún caso deberá compartirla con terceros. El Usuario es el único responsable de todas las actividades asociadas con su cuenta en la Plataforma. En caso de pérdida, extravío o sospecha de uso indebido de su cuenta, netLex y el Cliente deben ser notificados de inmediato para que se puedan tomar las medidas adecuadas.

2.8. netLex no será responsable de ningún hecho derivado de la imposibilidad del Usuario de recibir o responder a las notificaciones enviadas por netLex a una dirección proporcionada por el Usuario o el Cliente.

### 3. Eliminación del Registro

3.1. El Usuario tiene derecho a solicitar la eliminación de su registro en la Plataforma en cualquier momento, mediante simple comunicación a netLex. Todas y cada una de las solicitudes de cancelación de registro en la Plataforma deben necesariamente ser realizadas directamente por el Usuario con el debido consentimiento del Cliente.

3.2. El Usuario es consciente de que, al cancelar su registro, esta acción es irreversible. Cierta información personal y otra información relacionada con los servicios ofrecidos por la Plataforma pueden eliminarse, y no es posible recuperar los datos perdidos y su acceso a ciertos Documentos y funciones de la Plataforma. En ningún caso netLex será responsable de los daños derivados de la cancelación del registro solicitado por el Usuario o el Cliente.

3.3. netLex se reserva el derecho de suspender o cancelar, en cualquier momento, la cuenta de cualquier Usuario en caso de uso indebido probado, fraude, obtención ilícita de beneficio o ventaja o incumplimiento de cualquiera de las condiciones de estos Términos de Uso. Uso o legislación aplicable, sin que corresponda indemnización alguna al Usuario, al Cliente o a terceros por los daños y perjuicios causados. El Usuario es consciente y acepta que netLex puede tomar todas las medidas necesarias para ejercer y proteger sus derechos, incluidas las medidas legales.

### 4. Derechos de netLex sobre la Plataforma

4.1. Sujeto a estos Términos de uso, netLex otorga al Usuario una licencia limitada, temporal, no exclusiva e intransferible para usar la Plataforma, siempre que el Usuario cumpla con sus obligaciones bajo estos Términos de uso. La suspensión o cancelación del registro del Usuario, por cualquier causa, implica la suspensión o cancelación de la licencia aquí otorgada.

4.2. Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la Plataforma, así como todas sus funcionalidades, son propiedad exclusiva y/o están licenciados a netLex, incluso con respecto a sus textos, imágenes, marcas, diseños, software, códigos, bases de datos, gráficos, artículos, fotografías, videos, obras audiovisuales y otros contenidos producidos directa o indirectamente por netLex (netLex intangibles).

4.2.1. La Plataforma y netLex a pesar de ser intangible están protegidos por la legislación de derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor, los derechos de propiedad industrial, entre otros derechos. Está prohibido usar, copiar, reproducir, modificar, traducir, publicar, transmitir, distribuir, ejecutar, cargar, exhibir, licenciar, vender, explotar, desechar y/o aplicar ingeniería inversa a la Plataforma y los intangibles de netLex, para cualquier fin, sin la autorización de netLex, previo consentimiento expreso. Cualquier uso no autorizado de la



Plataforma netLex se considerará una violación de los derechos de propiedad intelectual de netLex.

4.2.2. netLex se reserva el derecho, a su exclusivo criterio en cualquier momento, de cambiar o de eliminar de la Plataforma, en su totalidad o en parte, los Intangibles de netLex, incluidas las funcionalidades, sin previo aviso al Usuario y sin que se deba compensación alguna.

4.2.3. Nada en estos Términos de uso se interpretará como una restricción o renuncia a cualquier derecho de netLex sobre la Plataforma y/o los Intangibles de netLex, ni como una cesión a los Usuarios de los derechos de propiedad intelectual de netLex.

4.3. Todo y cualquier desarrollo, arreglo, mejora, actualización o nueva versión que netLex realice sobre la Plataforma, en sus funcionalidades y/o sobre los Intangibles de netLex, así sea a sugerencia o solicitud del Usuario o del Cliente, será propiedad de netLex, y netLex podrá utilizarlos libremente y, sin limitación, adaptarlos, mejorarlos, transformarlos, reproducirlos, distribuirlos, comercializarlos, registrarlos, cederlos y licenciarlos, a cualquier título ya su sola discreción.

## **5. Responsabilidades del usuario y de netLex**

5.1. netLex o sus empleados no serán, bajo ninguna circunstancia, responsables por los daños directos o indirectos que resulten de, o estén relacionados con, el acceso, uso o imposibilidad de acceso o uso de la Plataforma por parte del Usuario.

5.2. netLex utiliza servicios de terceros para mantener el funcionamiento de la Plataforma (por ejemplo, servicio de hosting), por lo que pueden existir fallas en dichos servicios. netLex no será responsable de las pérdidas, daños (directos o indirectos) y lucro cesante resultantes de cualquier falla en los servicios de estos terceros, pero, en la medida de lo posible, mantendrá informado al Usuario sobre los plazos y las medidas tomadas para subsanar las fallas.

5.3. netLex no ofrece a los Usuarios dispositivos de hardware, servicios de conexión a Internet o cualquier otro servicio técnico necesario para utilizar la Plataforma, declinando cualquier responsabilidad al respecto. El Usuario es enteramente responsable de: (i) equiparse y hacerse responsable de los dispositivos de hardware (computadora, notebook, entre otros) necesarios para acceder a la Plataforma, así como su acceso a internet; (ii) mantener seguro el entorno de sus dispositivos que acceden a la Plataforma, utilizando herramientas específicas, como antivirus, firewall, entre otras, con el fin de contribuir a la prevención de riesgos electrónicos; (iii) utilizar navegadores y/o, en su caso, sistemas operativos actualizados y eficientes para el pleno uso de la Plataforma, de acuerdo con las especificaciones proporcionadas por netLex; y (iv) proteger y mantener confidencial su nombre de usuario y contraseña para acceder a la Plataforma, siendo consciente de que su cuenta es para uso personal e intransferible, y no debe ser compartida con terceros bajo ninguna circunstancia.

5.4. Dadas las características propias del entorno de internet, netLex no se responsabiliza por fallas de acceso o navegación en la Plataforma que se deriven de circunstancias ajenas a su control y control, tales como interrupciones o suspensiones de conexión, transmisiones informáticas incompletas o fallidas, así como por falla técnica de cualquier tipo, incluyendo, pero no limitado a, mal funcionamiento electrónico de cualquier red, hardware o software, fallas de Internet en general, cortes de energía, mal funcionamiento electrónico y/o físico de cualquier red de telecomunicaciones. No se considerará responsabilidad de netLex la falta de disponibilidad de acceso a Internet y a la Plataforma (incluso en los casos de interrupciones por mantenimiento, actualización y ajustes de configuración de la Plataforma), así como cualquier falla humana, técnica o de cualquier otra naturaleza en el procesamiento de la información. En este sentido, netLex se exime de cualquier responsabilidad derivada de tales hechos y/o actos.

5.5. El Usuario declara y acepta que los servicios ofrecidos por la Plataforma y por netLex no garantizan ningún ingreso económico, ahorro o resultado comercial en relación con el uso de las funcionalidades ofrecidas por la Plataforma, y netLex queda exento de toda responsabilidad en caso de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza causados por este concepto al Usuario, al Cliente o a terceros.

5.5.1. El Usuario reconoce que la creación, gestión y uso de los Documentos son responsabilidad exclusiva del Usuario. netLex no será responsable de ninguna pérdida o daño, directo o indirecto, que surja del uso de los Documentos producidos por la Plataforma o de cualquier error u omisión contenido en los documentos e información proporcionados por la Plataforma.

5.6. El Usuario asume la responsabilidad por cualquier y todo uso de los Documentos y entiende y acepta que netLex no es responsable por el contenido de ninguno de los Documentos..

5.7. El Usuario tiene prohibido:

- a) publicar, enviar, transmitir o cargar cualquier archivo que contenga virus, gusanos, troyanos o cualquier otro programa que pueda contaminar, destruir o interferir con la base de datos de la Plataforma;
- b) realizar cualquier acción que pueda deshabilitar, sobrecargar o impedir el funcionamiento o la apariencia de la Plataforma, incluidos, entre otros, ataques de denegación de servicio o interferencia con el procesamiento de la Plataforma.

5.8. En caso de cualquier responsabilidad de netLex hacia el Usuario o el Cliente, el monto a indemnizar no podrá exceder el monto pagado por el Cliente a netLex por el uso de la Plataforma en los últimos 12 (doce) meses.

## 6. Disposiciones generales

6.1. Las presentes Condiciones de Uso entrarán en vigor a partir de la aceptación por parte del Usuario y tendrán una duración indefinida.

6.2. Estos Términos de uso están disponibles para todos los Colaboradores en netLex Academy y para Clientes, proveedores, socios y el público en general en el sitio web de netLex. Los Términos se revisan cada vez que sea necesario, y la revisión anual es obligatoria, la cual debe realizarse antes de septiembre de cada año, por parte del Comité de Cumplimiento y Seguridad de la Información.

6.3. Estos Términos de uso pueden modificarse en cualquier momento. Si el Usuario no está de acuerdo con las nuevas Condiciones de Uso, podrá rechazarlas, lo que tendrá como consecuencia la interrupción del acceso y uso de la Plataforma. Si de alguna manera el Usuario utiliza la Plataforma incluso después de que estos Términos de Uso hayan sido modificados, esto significa que el Usuario ha aceptado todas las modificaciones realizadas.

6.4. Estos Términos de Uso no crean ninguna otra forma de relación entre el Usuario y netLex, incluyendo, sin limitación, mandato, representación, sociedad, asociación, relación laboral o similar. netLex seguirá siendo una entidad independiente y autónoma.

6.5. Cualquier actuación que configure, o pueda configurar, la práctica de un delito o un acto de mala fe o contrario a las buenas costumbres dará lugar a la comunicación por parte de netLex a las autoridades competentes, sin perjuicio de las demás medidas aplicables de conformidad con las presentes Condiciones de Uso y legislación aplicable.

6.6. Si se considera que alguna disposición de estos Términos de uso no es válida, la validez de las disposiciones restantes de estos Términos de uso no se verá afectada y seguirán teniendo efecto.

6.7. La omisión o tolerancia por parte de NetLex en exigir el estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones de Uso no constituirá, en ningún caso, novación o renuncia, ni netLex impedirá en ningún momento los derechos del Usuario.

6.8. Estos Términos de Uso se rigen por las leyes de la República Federativa de Brasil.

6.9. Las dudas y situaciones no previstas en estos Términos de Uso deben ser resueltas por la jurisdicción del Distrito de Belo Horizonte/MG, Brasil con exclusión de cualquier otra, por más privilegiada que sea o sea.

6.10. Si el Usuario tiene alguna duda o desea hacer algún comentario, sugerencia, queja o cumplido a netLex, el Usuario puede acceder a la sección de “Ayuda” disponible en la Plataforma o contactar a netLex a través del correo electrónico [suporte@netlex.com](mailto:suporte@netlex.com)

Estos Términos de uso fueron actualizados y aprobados por los Oficiales el 30/04/2021.

Histórico de alteraciones	
Fecha	Principales alteraciones
21/05/2021	No hubo cambio. Solo se subió la versión del 30/04/2021 con el bloqueo de la opción “suscripción” de la plataforma netLex.
22/09/2021	Cambio de Administradores a Oficiales
28/09/2022	Revisión Anual de Políticas y Directrices. Actualización de la sección: 6.2. Disposiciones finales para incluir la frecuencia de revisión de este Manual, eliminando el término “periódicamente”.