POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. Objetivo

netLex se compromete a mantener seguros los Datos Personales, respetando y garantizando los derechos fundamentales de privacidad y autodeterminación informativa. La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales tiene por objeto establecer, de manera objetiva y transparente, las reglas para la recolección, almacenamiento, uso, tratamiento, intercambio y supresión de los Datos Personales tratados por netLex.

2. Público-objetivo

Clientes de netLex.

3. Introducción

Esta Política se aplica a toda la información recopilada en nuestra Plataforma en todo el mundo. Algunas determinaciones pueden relacionarse con servicios específicos y adicionales que no se aplican a todos los Usuarios. Al acceder a nuestra Plataforma, el Usuario reconoce las prácticas de Tratamiento de Datos establecidas en esta Política.

En esta Política, utilizaremos los términos que se describen en la siguiente tabla, a menos que el contexto indique lo contrario:

Base Legal	Hipótesis jurídica que justifica el tratamiento de datos personales.
Clientes	Las personas morales que contrataron los servicios de implementación y los licencia de uso de la Plataforma.
Cookies	Pequeños archivos de texto que se almacenan en su navegador o dispositivo que permiten la identificación de su navegador o dispositivo y las páginas visitadas.
Datos personales	Toda la información relativa a una persona física identificada o identificable
netLex	netLex Tecnologia Ltda., inscrito con la identidad fiscal CNP sob o n. 20.127.575/0001-87, com sede en la Rua Pernambuco, 554, piso 9º, Belo Horizonte/MG, CEP 30130-156.
Plataforma	Los sistemas en línea netLex.
Sub-Procesador	Proveedores de servicios de terceros utilizados por netLex para proporcionar los servicios a los Clientes y Usuarios.
Titular de los datos	Persona a quien se refieren los Datos Personales, ya sea como Usuario de la Plataforma, o como tercero cuyos datos se ingresan en la Plataforma.
Procesamiento de datos o Tratamiento	Cualquier operación realizada con Datos Personales, tales como las referidas a la recolección, producción, recepción, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de información, modificación, comunicación, transferencia , difusión o extracción..

Usuarios	Personas físicas, mayores de 18 años, vinculadas por cualquier enlace a Clientes, que realicen acciones directamente en la Plataforma.

4. Qué datos podemos recopilar

netLex lleva a cabo el Procesamiento de Datos Personales necesarios para sus actividades y la cantidad y el tipo de información recopilada por netLex varía según el uso de nuestros servicios. Además, la mayor parte de los Datos Personales que procesamos son proporcionados directamente por el Titular o por el Cliente..

Para facilitar la comprensión, presentamos a continuación la lista de Datos Personales procesados por nosotros.

Origen	Finalidad	Tipo de Datos Colectados
Formularios de registro	Otorgar acceso a la Plataforma	**Datos de Usuario:** Nombre; correo electrónico, foto de perfil; y cualquier información definida por el Cliente (ej.: puesto ocupado)
Uso de las funciones de la plataforma	Llenado de cuestionarios, preparación de documentos, envío de documentos para revisión y/o envío de documentos para firma. Estos Datos pueden ser de Usuarios y/o de terceros.	**Datos de uso: nombre:** Email; CPF; Dirección; y cualquier información definida por el Cliente.
Navegación de la plataforma	Permitir el funcionamiento de la Plataforma.	**Datos de navegación:** datos recopilados a través de cookies o ID de dispositivos, incluida la IP, fecha y hora de acceso, ubicación geográfica, tipo de navegador, duración de la visita, páginas visitadas, acciones realizadas en la plataforma e información general del dispositivo (como resolución de pantalla).
Soporte y Onboarding	Proporcionar soporte y servicio de onboarding.	**Datos de contacto:** nombre; Email; teléfono; y cualquier información proporcionada por el Cliente y/o Usuario.
Enviar comunicaciones e invitaciones a reuniones	Se utiliza para invitar a Clientes, Usuarios y Terceros a demostraciones y envío de información sobre la Plataforma.	**Datos de contacto comercial:** nombre; Email; teléfono.

Marketing	**Direccionamiento de contacto comercial:** nombre; Email; teléfono. Dirección de contenidos y publicidad, la nuestra y la de nuestros partners, según tu perfil y preferencias.	**Datos de contacto comercial:** nombre; Email; teléfono. **Datos sobre el dispositivo de acceso:** modelo, fabricante, sistema operativo, operador de telefonía, tipo de navegador, tipo de conexión y velocidad. **Cookies:** Cookies y otras tecnologías similares para recoger automáticamente información sobre hábitos de navegación.

5. Cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados en su navegador o dispositivo. Las cookies nos permiten reconocer sus preferencias para, por ejemplo, comprender, diagnosticar, solucionar y corregir problemas de la Plataforma. La recopilación de esta información tiene como objetivo mejorar la experiencia del Usuario y brindar un servicio de soporte para el uso de la Plataforma, así como permitir la ejecución de actividades y la gestión del historial en la Plataforma.

Las cookies suelen tener también una fecha de caducidad. Por ejemplo, algunas cookies se eliminan automáticamente cuando cierra su navegador (las llamadas cookies de sesión), mientras que otras pueden almacenarse más tiempo en su computadora hasta que se eliminen manualmente (las llamadas cookies persistentes).

Si no desea dar esta información, deshabilite el uso de cookies en su navegador. Para hacer esto, simplemente siga las instrucciones de su navegador preferido. Se pueden obtener más detalles a través de la Política de Uso de Cookies disponible aquí.

6. Bases legales

Los Datos Personales podrán ser tratados en los siguientes casos:

- al brindar el consentimiento del titular;
- para cumplir con una obligación legal o reglamentaria;
- cuando sea necesario para la ejecución del contrato;
- para el ejercicio regular de los derechos;
- cuando sea necesario para servir los intereses legítimos de netLex o de un tercero.

7. Compartir datos personales

netLex solo comparte Datos en los casos permitidos por la ley y/o con consentimiento. Las siguientes son hipótesis para compartir Datos Personales:

- Compartir datos con proveedores para permitirnos brindar nuestros servicios y llevar a cabo nuestras actividades (por ejemplo, Zendesk, una plataforma utilizada para llevar a cabo actividades de soporte);
- Para cumplir con los términos, condiciones o acuerdos que hayamos celebrado con los Clientes
- En los casos específicos previstos por la ley o en virtud de sentencias judiciales.

Podemos utilizar los subprocesadores enumerados aqui.

8. Derechos de los titulares de datos

netLex otorga a los Interesados los siguientes derechos:

Existencia y acceso	derecho a solicitar información sobre si sus datos son objeto de algún tipo de tratamiento por parte de netLex y cómo se lleva a cabo, así como el acceso y confirmación de los Datos Personales que son tratados por nosotros;
Rectificación	derecho a solicitar la corrección o alteración de los datos que sean incorrectos, incompletos, inexactos o desactualizados sobre usted;
Oposición	derecho a oponerse al tratamiento realizado en base a una de las hipótesis de renuncia al consentimiento;
Cancelación	derecho a solicitar la supresión de los datos facilitados con el consentimiento
Explicación	derecho a solicitar información sobre el tratamiento de Datos Personales de forma clara y precisa;
Portabilidad	derecho a solicitar la portabilidad de los Datos Personales a otro proveedor de servicios o productos;
Cancelar inscripción	derecho a solicitar la exclusión de nuestras listas de comunicación o marketing, y a dejar de recibir nuestros mensajes de correo electrónico.

Las solicitudes de ejercicio de cualquiera de los derechos enumerados anteriormente serán atendidas a la mayor brevedad. Si existiera algún impedimento, le comunicaremos los motivos que nos impiden atender con prontitud la solicitud o, en su caso, le informaremos que no somos el encargado del tratamiento que busca.

netLex no utiliza mecanismos de decisión automatizados.

9. Retención y eliminación de datos

Los Datos Personales se almacenan en servidores ubicados en EE. UU., Irlanda y/o Brasil, según la definición contractual con el Cliente. Los Datos Personales sólo se conservarán durante el tiempo que sea necesario, de conformidad con las finalidades indicadas y las disposiciones legales. Los Datos Personales de los Usuarios serán eliminados cuando el Usuario sea eliminado de la Plataforma o al finalizar el contrato con el Cliente. Sólo se podrán conservar con fines históricos el correo electrónico y el nombre de los usuarios eliminados, siempre que sean compatibles con el tratamiento requerido por el Cliente.

Los Datos Personales de terceros, utilizados en la Plataforma por los Clientes en documentos o contactos, se eliminarán de acuerdo con la solicitud de los Clientes. Si el Sujeto de datos contacta a netLex directamente, netLex debe notificar al Cliente respectivo para que haya instrucciones específicas del Controlador de datos con respecto a la eliminación.

10. Inteligencia artificial

netLex se integra con la API OpenAI para mejorar y ampliar los servicios que ofrecemos a nuestros usuarios. La API de OpenAI es una herramienta de procesamiento de lenguaje natural que nos permite crear funciones avanzadas, como redactar y revisar cláusulas contractuales en un documento.

El uso de la API OpenAI en nuestra plataforma está estrictamente controlado, por lo que solo estará disponible sujeto a la aprobación y configuración previa por parte del administrador del entorno en el menú de configuración de la plataforma. Esto significa que las funcionalidades específicas y autorizadas que utilizan la API estarán disponibles para los usuarios solo después de la aprobación del administrador, y su uso será de acuerdo con las pautas y políticas establecidas por el cliente.

Los datos de entrada ingresados en netLex AI se utilizan para generar una respuesta a través del modelo de inteligencia artificial y proporcionársela al usuario. Por este motivo, cualquier dato personal introducido en esta funcionalidad será tratado con este fin. Los datos proporcionados no se utilizarán para entrenar el modelo.

11. Transferencia internacional de datos

Los datos recopilados pueden almacenarse y/o procesarse en servidores ubicados en EE. UU., Irlanda o Brasil (definición según el contrato con el Cliente), lo que puede dar lugar a la transferencia o el procesamiento de datos fuera de Brasil por parte de netLex. Además, netLex puede subcontratar el procesamiento y/o compartir sus datos personales con terceros ubicados en otros países.

Esta Política es de carácter global. Nuestro objetivo es cumplir con los requisitos y expectativas de cada país donde se encuentran nuestros Usuarios. Debido a que operamos globalmente, podemos transferir su información fuera de su país, incluso a los Estados Unidos. Esto es necesario para la prestación de nuestros servicios y para los fines descritos en esta Política. netLex tomará las medidas necesarias para garantizar que la transferencia internacional de datos personales se realice de conformidad con las leyes aplicables.

12. Disposiciones finales

netLex ha designado a la Sra. Lara Jardim como la Oficial de Protección de Datos Personales (DPO), responsable de supervisar las prácticas de privacidad y protección de datos de la empresa. Si tiene alguna pregunta o solicitud específica, puede ponerse en contacto con la DPO a través de:

- Correo electrónico de cumplimiento: compliance@netlex.com.br
- Correo electrónico de la DPO: dpo@netlex.com.br
- Teléfono: +55 3003-0618
- Dirección: R. Pernambuco, 554 - piso 9º - Funcionários, Belo Horizonte - MG, 30130-156, Brasil

netLex se reserva el derecho de actualizar esta Política cuando sea necesario. Cuando esto ocurra, lo notificaremos en el sitio web, por correo electrónico y/o por otros medios, de conformidad con la ley aplicable.

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales fue aprobada por los Oficiales el 30/04/2021.

Histórico de alteraciones	
Fecha	**Principales alteraciones**
21/05/2021	No hubo cambio. Solo se subió la versión del 30/04/2021 con el bloqueo de la opción “suscripción” de la plataforma netLex.
22/09/2021	Alteraciones en las Disposiciones Finales
14/09/2022	Actualización el enlace de la lista de subprocesadores
20/09/2022	Inclusión del enlace Política de Uso de Cookies
21/09/2022	Revisión Anual de Políticas y Directrices. No se necesita actualización.

28/09/2022	Revisión Anual de Políticas y Directrices. Ajuste de formato de texto.
09/10/2023	Revisión anual de Políticas y Guías. Inclusión del apartado de Inteligencia Artificial.
30/09/2024	Revisión anual de Políticas y Guías. Cambio de código postal de calle de 30130-151 a 30130-156 en la sección 3 y 12.
12/11/2024	Actualización del ítem 12 con la designación de la Oficial de Protección de Datos, Sra. Lara Jardim, e inclusión del correo electrónico de contacto de la DPO.