

POLÍTICA DE USO DE COOKIES

1. Objetivo

netLex se compromete a mantener seguros los Datos Personales, respetando y garantizando los derechos fundamentales de privacidad y autodeterminación informativa. La presente Política de Uso de Cookies tiene por objeto establecer, de forma objetiva y transparente, las normas para la recogida, almacenamiento, uso, tratamiento, intercambio y eliminación de los Datos Personales tratados por netLex.

2. Público-objetivo

Clientes de netLex.

3. Introducción

La Plataforma netLex utiliza una tecnología llamada "cookies" que se puede definir como un conjunto de información que un sitio web puede almacenar en su dispositivo. Una vez que se almacene esta información, su navegador la proporcionará cada vez que acceda a nuestro sitio web, lo que hará que se apliquen sus preferencias.

4. Cómo usamos las cookies

Las cookies nos permiten reconocer sus preferencias para, por ejemplo, comprender, diagnosticar, solucionar y corregir problemas de la Plataforma. La recopilación de esta información tiene como objetivo mejorar la experiencia del Usuario y brindar un servicio de soporte para el uso de la Plataforma, así como permitir la ejecución de actividades y la gestión del historial en la Plataforma.

Las cookies suelen tener también una fecha de caducidad. Por ejemplo, algunas cookies se eliminan automáticamente cuando cierra su navegador (las llamadas cookies de sesión), mientras que otras pueden almacenarse más tiempo en su computadora hasta que se eliminen manualmente (las llamadas cookies persistentes).

Solo recopilamos, a través de cookies, datos esenciales para el funcionamiento de nuestro sitio web y para el análisis de las métricas de acceso. En este sentido, utilizamos cookies para el almacenamiento de datos con las siguientes finalidades:

Autenticación	Utilizamos cookies cuando el Usuario accede a la plataforma. De esta manera, evitamos la solicitud de inicio de sesión en las páginas siguientes.
Notificación	Utilizamos cookies de sesión para enviar comunicación a través de notificaciones, así como solicitar una evaluación a través del NPS (Net Promoter Score), que es una metodología de recolección de indicadores de satisfacción del cliente, con el objetivo de identificar oportunidades de mejora de producto y servicio.
Funcionamiento	Utilizamos cookies que son esenciales para el funcionamiento de nuestra plataforma, para garantizar su seguridad y un rendimiento adecuado, sin las cuales no funcionaría correctamente.
Análisis	Utilizamos cookies que brindan información, las cuales son recolectadas para componer análisis que nos ayudan a comprender la interacción de

	los usuarios con nuestra plataforma durante la navegación de los usuarios, considerando tiempos de acceso, tipo de navegador utilizado para acceder a la plataforma netLex, dirección de protocolo de internet (ip) e indicadores de acciones de los Usuarios a través de números de documentos elaborados o aprobados, páginas visitadas, tiempo promedio de permanencia en las páginas y número de clics en áreas o páginas específicas, componiendo así nuestro mapa de calor. De esta forma, podemos identificar oportunidades de mejora en nuestro producto, así como en los servicios, con el fin de mejorar el sitio web y adaptarlo mejor a las necesidades de nuestros Clientes.
Búsqueda	Utilizamos cookies para permitir el envío de una solicitud para participar en la encuesta NPS (Net Promoter Score), que es una metodología de recolección de indicadores de satisfacción del cliente, con el objetivo de identificar oportunidades de mejora en nuestro producto, así como en los servicios.
Soporte	Utilizamos cookies para respaldar el uso de la Plataforma netLex.

Se enumeran los subprocesadores utilizados por netLex [aquí](#).

5. Como posso gerenciar os cookies

Es posible, siempre que lo prefieras, gestionar sus Cookies directamente a través de la herramienta de preferencias de Cookies de netLex, dentro de la página “Gestiona tu cuenta netLex” o configurar tu navegador o dispositivo para eliminar las cookies. Cada navegador proporciona su propia forma de administrar las cookies y para obtener más información sobre cómo administrar las cookies de su navegador, visite:

- Administrar cookies en [Google Chrome](#)
- Administrar cookies en [Mozilla Firefox](#)
- Administrar cookies en [Edge](#)
- Administrar cookies en [Safari](#)

6. Disposiciones finales

Para ejercer los derechos previstos en esta Política o para resolver dudas sobre nuestras prácticas de privacidad, contáctenos a través de los siguientes canales:

- correo electrónico: compliance@netlex.com.br
- telefono: 3003-0618
- dirección: R. Pernambuco, 554 - 9º piso - Funcionários, Belo Horizonte - MG, 30130-156

netLex se reserva el derecho de actualizar esta Política cuando sea necesario. Cuando esto ocurra, lo notificaremos en el sitio web, por correo electrónico y/o por otros medios, de conformidad con la ley aplicable.

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales fue aprobada por los Oficiales el 20/09/2022.

Histórico de alteraciones	
Fecha	Principales alteraciones
20/09/2022	Creación de la Política de Uso de Cookies
28/09/2022	Revisión Anual de Políticas y Directrices. Detalle en el apartado 4 de la tabla ítem relacionado con el Análisis.
09/10/2023	Revisión Anual de Políticas y Directrices. No ha sido necesario ningún cambio.
30/09/2024	Revisión anual de Políticas y Guías. Cambio de código postal de calle de 30130-151 a 30130-156 en la sección 6.